

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2025	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : Mendes Yohann						N° candidat : 02441702126	
Centre de formation : ACADÉMIES DE CRETEIL PARIS VERSAILLES Établissement : LYC PARC DE VILGENIS-MASSY(0910727W)						Option :	X SISR <input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio : https://mendesyohann.freeboxos.fr/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">Reconstruire et identifier les ressources numériquesExploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un serviceVérifier les conditions de la continuité d'un service informatiqueGérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">Collecter, suivre et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifsTraiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilitéParticiper à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projetPlanifier les activitésÉvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un serviceDéployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelleGérer son identité professionnelleDévelopper son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Conception d'une infrastructure complète en mode projet : Analyse des besoins et rédaction d'un cahier des charges, Choix des technologies adaptées, Documentation et formation des utilisateurs.	10/2023-03/2024	X	X		X	X	
Mise en place d'un PCA (Plan continuité d'activité) : Analyse des risques et identification des services critiques, Définition des stratégies de continuité et de reprise d'activité, Mise en place des solutions techniques.	09/2024-03/2025	X	X				
Configuration d'un Hyperviseur (Proxmox) : Installation et configuration de Proxmox sur un serveur, Création et gestion de machines virtuelles (VM).	09/2024-03/2025	X	X			X	
Création d'un portfolio en ligne : Présentation de l'entreprise et rassemblement des projets et compétences vu au long de la formation.	09/2023-03/2025			X			X
Mise en place d'une veille informatique : Utilisation d'outils de veille (RSS, forums, Twitter, sites spécialisés), Mise en place d'un système de reporting des alertes de sécurité	09/2023-03/2025						X
mise en place d'un environnement Laboratoire : Création d'un environnement de test, Expérimentations de nouvelles solutions techniques.	09/2024-03/2025					X	X
Système d'exploitation Linux : Installation et configuration des systèmes, Gestion des utilisateurs et des permissions.	09/2023-04/2024	X	X				
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année							
Ticketing : Utilisation d'un outil de gestion des incidents (GLPI), Suivi et résolution des tickets, Communication avec les utilisateurs et documentation des interventions.	09/2023-03/2025	X	X			X	
démontage de poste : Diagnostic matériel et identification des pannes, Remplacement des composants défectueux (RAM, disque dur, alimentation). Réinstallation et configuration du système	09/2023-03/2025	X	X				
inventaire des équipements Informatiques : Recensement des équipements via un outil de gestion de parc, Mise à jour des informations et suivi des interventions.	09/2023-02/2024	X	X				
Création de profils d'utilisateurs: Définition des rôles et permissions selon les besoins, Configuration des restrictions d'accès aux fichiers et applications.	09/2023-03/2025		X			X	
brassage réseau : Installation et configuration des équipements réseau (switch, routeur) Câblage et vérification des connexions.	09/2023-03/2025	X	X				
système d'exploitation windows : Installation et configuration de Windows 10/11, Windows Server.	09/2023-03/2025	X	X				
Gestion des sauvegardes : Vérification des logs de sauvegarde pour identifier d'éventuelles erreurs, Surveillance quotidienne des sauvegardes via un logiciel de gestion (Veeam Backup).	09/2023-03/2025	X					
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année							
gestion de l'active directory : Création et gestion des Unités Organisationnelles (OU), Paramétrage des stratégies de groupe (GPO) pour restreindre certaines actions.	09/2023-03/2025	X	X			X	
sensibilisation des utilisateurs au bonne pratiques : Formation à la cybersécurité et aux bonnes pratiques (phishing, mots de passe), Mise en place de chartes informatiques et guides d'utilisation.	09/2023-03/2025					X	
Migration d'un parc informatique windows 10 vers Windows 11 : Audit des postes existants pour vérifier la compatibilité avec Windows 11, Planification de la migration en minimisant les interruptions de service.	09/2024-03/2025	X			X		
Configuration d'un Serveur d'impression en mode projet: Installation et configuration d'un Serveur d'impression sous Windows Server.	10/2024-12/2024	X			X		